

# QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG EBUILD.VN

## I. QUY ĐỊNH CHUNG

Tên miền website: www.ebuild.vn.

Định nghĩa chung:

**Người bán** : là thương nhân, tổ chức, cá nhân sử dụng Ebuild.vn để đăng tin rao vặt trực tuyến, đăng tin giới thiệu sản phẩm và đăng bán sản phẩm.

**Người mua** : là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm được đăng tải trên Ebuild.vn để mua sản phẩm.

**Thành viên** : là thương nhân, tổ chức, cá nhân đăng ký sử dụng website TMĐT Ebuild.vn, bao gồm người bán và người mua.

**Sản phẩm/ Hàng hoá** : là những sản phẩm được giao dịch trên Ebuild.vn.

**Ban quản lý website** : là các bộ phận phụ trách website TMĐT Ebuild.vn trực thuộc SCC-VN.

## II. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

### 1. Quy trình dành cho người mua hàng

Khi có nhu cầu mua hàng trên Ebuild.vn, người mua cần thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm và người bán mà người mua đang quan tâm;

Bước 2: Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm mà người mua đang có nhu cầu mua;

Bước 3: Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán sản phẩm, dịch vụ người mua tiến hành đặt hàng và cung cấp các thông tin địa chỉ nhận hàng và có liên hệ với người bán qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán hàng hóa để hỏi về thêm thông tin sản phẩm;

Bước 4: Sau khi đã cung cấp thông tin và quyết định mua hàng, người mua có thể quyết định đặt hàng;

Bước 5: Người mua lựa chọn cách thức giao dịch;

Bước 6: Người mua nhận sản phẩm, dịch vụ;

Bước 7: Người mua thắc mắc, khiếu nại người bán (nếu có).

### 2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng)

Để đưa tin bán hàng lên website, người bán cần thực hiện theo các bước sau đây:

**Bước 1:** Đàm phán và ký kết hợp đồng với chủ sở hữu của Ebuild.vn, khi hợp đồng được ký kết, người bán sẽ được cung cấp một tài khoản;

**Bước 2:** Đăng nhập với thông tin tài khoản đã được cấp bởi Ebuild.vn;

**Bước 3:** Người bán chọn chức năng “Đăng tin” và có thể điều chỉnh thông tin trong phạm vi những sản của mình về mặt giá cả, hình ảnh và mô tả sản phẩm.

Thông tin do người bán đưa lên Ebuild.vn sẽ được kiểm soát thông qua các cơ chế sau:

- Cơ chế kiểm soát tự động thông tin trên website: Ebuild.vn kiểm soát tự động thông tin khi thấy vi phạm quy chế hoạt động của website sẽ tự động loại bỏ mà không cần thông báo cho thành viên. Và không giải quyết bất kỳ tranh chấp cũng như bất kỳ khiếu nại nào của thành viên về sản phẩm mà bị Ban quản lý Ebuild.vn phát hiện vi phạm loại bỏ.
- Cơ chế kiểm soát riêng thông tin trên website: Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên phản ánh, Ebuild.vn sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin. Khi phát hiện vi phạm quy chế hoạt động của website, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến người đăng tin.

### **3. Quy trình giao nhận vận chuyển**

Trong trường hợp các bên đã lựa chọn phương thức mua bán hàng hoá là giao hàng tại nhà, Ebuild.vn sẽ hỗ trợ người bán vận chuyển hàng hoá, bằng toàn quyền quyết định của mình, chỉ định bên thứ ba là đối tác cung cấp dịch vụ vận chuyển của Ebuild.vn.

Tại đây, người bán và Ebuild.vn lựa chọn để thoả thuận việc vận chuyển hàng hoá theo một trong ba phương thức: (i) Người bán tự vận chuyển hàng đến địa điểm chỉ định của Ebuild.vn và Ebuild.vn có trách nhiệm bảo quản, bàn giao hàng hoá cho đối tác vận chuyển hoặc (ii) Đối tác vận chuyển sẽ đến lấy hàng hóa tại địa điểm đăng ký của người bán hoặc (iii) Người bán sẽ đến giao hàng hoá tại địa điểm chỉ định của đối tác vận chuyển. Trong bất kỳ phương thức vận chuyển kể trên, người bán sẽ được tính phí cố định và các phí dịch vụ khác (nếu có sử dụng) theo quy định của đối tác giao nhận cụ thể.

### **4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;**

Quy trình xác nhận đơn hàng:

- Khi người mua đặt hàng tại Ebuild.vn, Ebuild.vn sẽ nhận được yêu cầu đặt hàng và gửi đến người mua mã số đơn hàng. Tuy nhiên, yêu cầu đặt hàng cần thông qua một bước xác nhận đơn hàng, Ebuild.vn chỉ xác nhận đơn hàng nếu yêu cầu đặt hàng của người mua thỏa mãn các tiêu chí thực hiện đơn hàng do Ebuild.vn cung cấp;
- Để yêu cầu đặt hàng được xác nhận nhanh chóng, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đầy đủ các thông tin liên quan đến việc giao nhận.

Quy trình hủy đơn hàng:

- Trong mọi trường hợp, người mua đều có quyền chấm dứt giao dịch , hủy đơn hàng đã đặt theo các biện pháp sau đây:
- Thông báo cho Ebuild.vn về việc hủy giao dịch qua Hotline 0931409490;

- Trả lại hàng hoá đã nhận nhưng chưa sử dụng hoặc hưởng bất kỳ lợi ích nào từ hàng hóa đó (theo quy định của chính sách đổi trả hàng dưới đây).

## **5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền**

Việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán (khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán tìm hiểu về việc đổi trả hàng như thế nào trước khi quyết định mua hàng).

## **6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm**

Khi tiến hành giao dịch, người mua cần tìm hiểu về chính sách bảo hành hàng hóa của nhà sản xuất cũng như người bán.

Người mua lưu ý luôn giữ giấy bảo hành và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu đến tận nhà bảo hành đối với sản phẩm cố định sử dụng tại nhà.

Người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện người bán trong trường hợp người bán từ chối bảo hành bảo trì sản phẩm khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành.

Ebuild.vn khuyến cáo người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa có dự định mua. Ebuild.vn sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. Ebuild.vn chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của người mua được bảo hành theo chế độ của người bán.

## **7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

Ebuild.vn và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại Ebuild.vn. Khi phát sinh tranh chấp, Ebuild.vn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Ebuild.vn và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán về Bộ phận Chăm sóc khách hàng, người mua có thể phản ánh trực tiếp đến Ban quản lý.

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Ebuild.vn sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên là người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì Ebuild.vn sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó. Bộ phận chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời ngay kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố trong thời hạn 7 ngày làm việc.

Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Ebuild.vn thì Ban quản lý sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Ebuild.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt sản phẩm, dịch vụ trên Ebuild.vn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ

chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với Ebuild.vn sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản lý Ebuild.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: Ebuild.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Ebuild.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm, dịch vụ của người bán đó trên Ebuild.vn đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

### **III. Quy trình thanh toán**

#### **1. Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác)**

Ngoài phương thức thanh toán trực tiếp khi nhận hàng, Ebuild.vn chấp nhận phương thức thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng trong nước, qua Visa, Master Card hoặc thanh toán trực tuyến (sử dụng cổng thanh toán OnePAY).

#### **2. Thanh toán giữa đối tác (người bán) và Ban quản lý**

Ebuild.vn thu phí thành viên cố định hàng tháng từ người bán; ngoài ra Ebuild.vn thu phí % theo đơn hàng trên từng giao dịch, mức phí tùy thuộc vào thương lượng với từng người bán và thu phí quảng cáo cho chủ thương hiệu, mức phí phụ thuộc vào vị trí mà người bán muốn thông tin xuất hiện trên website.

Người bán thanh toán tổng các mức phí cố định và phát sinh hàng tháng cho Ebuild.vn chậm nhất vào ngày 30 cùng tháng.

#### **3. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, Ebuild.vn áp dụng cơ chế đảm bảo an toàn giao dịch như sau:

- Quản lý thông tin của người bán: Khi đăng ký tham gia bán hàng trên sàn giao dịch TMĐT Ebuild.vn, người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, tư cách pháp lý, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin bán hàng và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin này sẽ được Ebuild.vn đưa vào dữ liệu quản lý. Ebuild.vn sử dụng việc thẩm định thông tin người bán để bảo đảm rằng giao dịch được thực hiện thành công, và giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh;
- Khi đã được đăng bán sản phẩm trên Ebuild.vn: Người bán phải ký cam kết về kinh doanh uy tín và chất lượng hàng hóa đúng với tiêu đề, mô tả và chất lượng đã đăng trên sàn giao dịch TMĐT Ebuild.vn;
- Thông qua xác nhận thông tin cá nhân bằng số điện thoại của người bán, Ebuild.vn sẽ có cơ chế liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông xác nhận các thông tin về số điện thoại sử dụng trong giao dịch;

- Kiểm soát giao dịch của người bán: Các giao dịch của người bán với người mua sẽ được Ebuild.vn đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của người bán;
- Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Ebuild.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email. Người mua không nên trả tiền trước cho người bán mà người mua chưa giao dịch lần nào. Người mua tham khảo thông tin về người bán, chất lượng hàng hóa bằng cách liên hệ trước với người bán. Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi cơ quan pháp luật yêu cầu.

#### **IV. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

##### **1. Mục đích và phạm vi thu thập**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Ebuild.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Ebuild.vn yêu cầu thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Ebuild.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Trong quá trình giao dịch thanh toán tại Ebuild.vn, Ebuild.vn chỉ lưu giữ thông tin chi tiết về đơn hàng đã thanh toán của thành viên, các thông tin về số tài khoản ngân hàng của thành viên sẽ không được lưu giữ.

Ebuild.vn cũng sẽ sử dụng cả thông tin nhận diện cá nhân của thành viên và một số thông tin nhận diện phi cá nhân (như cookies, địa chỉ IP, loại trình duyệt, ngày tổng số, v.v.) để gia tăng khả năng đáp ứng của Ebuild.vn về phương diện các trang và dịch vụ, cũng như về phát triển những chức năng, tính năng và các dịch vụ mới theo những xu hướng và sở thích đang diễn tiến.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ebuild.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

##### **2. Phạm vi sử dụng thông tin**

Ebuild.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Ebuild.vn;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;

- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Ebuild.vn;
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Ebuild.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Ebuild.vn.

### **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin**

CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN SIAM CITY CEMENT (VIỆT NAM)

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0300608568, do Phòng Đăng ký Kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 22/08/2008.
- Địa chỉ: Số 81-85, Đường Hàm Nghi, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Điện thoại: +84 28 3914 9000
- Fax: +84 28 3914 9001
- Email: huythanh.nguyen@siamcitycement.com
- Hotline: 0931409490

### **5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Ebuild.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản lý của Ebuild.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ebuild.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

### **6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Ebuild.vn được Ebuild.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Ebuild.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác;
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên;

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Ebuild.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết;
- Ban quản lý Ebuild.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ....., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Ebuild.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## **V. Quản lý thông tin xấu**

Ebuild.vn ngăn chặn và loại bỏ khỏi Ebuild.vn những thông tin bán hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh

- Cấm đăng tải sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa cấm kinh doanh;
- Cơ chế rà soát tự động và cơ chế kiểm soát riêng và thường xuyên được áp dụng để kiểm soát thông tin về sản phẩm đối với sản phẩm đăng tải trên website.

## **VI. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

Ebuild.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Ebuild.vn, Ebuild.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Ebuild.vn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý website cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý sản giao dịch TMĐT thông qua Hotline 0931409490.

Tuy nhiên, Ban quản lý website sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **VII. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT Ebuild.vn**

### **1. Quyền của Ban quản lý website**

- i. Yêu cầu người bán cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về người bán và hàng hóa khi đăng ký, sử dụng dịch vụ và khi có bất cứ thay đổi nào liên quan;
- ii. Lưu trữ thông tin đăng ký của người bán và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;

- iii. Ngăn chặn và loại bỏ khỏi Ebuild.vn những thông tin bán hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư 47/2014/NĐ-CP;
- iv. Loại bỏ khỏi Ebuild.vn những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này;
- v. Yêu cầu người bán khi bán các hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa kinh doanh có điều kiện trên Ebuild.vn phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh);
- vi. Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Ebuild.vn.

## **2. Trách nhiệm của Ban quản lý website**

- i. Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ website;
- ii. Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- iii. Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định;
- iv. Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ;
- v. Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;
- vi. Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng theo quy định;
- vii. Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng
- viii. Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử;



- ix. Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- x. Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

### **VIII. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán) trên website Ebuild.vn**

#### **1. Quyền của đối tác trên website**

- i. Được cung cấp tài khoản trên Ebuild.vn theo thoả thuận với chủ sở hữu Ebuild.vn;
- ii. Quản lý và tự đưa các sản phẩm lên sàn giao dịch thương mại điện tử Ebuild.vn;
- iii. Được bộ phận kỹ thuật của Ebuild.vn hướng dẫn cụ thể về cách quản lý và sử dụng tài khoản trên Ebuild.vn;
- iv. Hưởng các chính sách ưu đãi do Ebuild.vn hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Ebuild.vn. Các chính sách ưu đãi này sẽ được Ebuild.vn giải quyết (nếu có) và sẽ được đăng tải trực tiếp trên website hoặc được gửi trực tiếp đến đối tác;
- v. Có quyền đóng góp ý kiến cho Ebuild.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Ban quản lý website.

#### **2. Trách nhiệm của đối tác trên website**

- i. Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định cho Ebuild.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ;
- ii. Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa theo quy định khi bán hàng hóa trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- iii. Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- iv. Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên sàn giao dịch thương mại điện tử Ebuild.vn;
- v. Thực hiện các quy định tại Mục 2 Chương II Nghị định Nghị định 52/2013/NĐ-CP khi ứng dụng chức năng đặt hàng trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử;

- vi. Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử;
- vii. Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- viii. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật;
- ix. Không được hành động gây mất uy tín của Ebuild.vn dưới mọi hình thức;
- x. Tuân thủ chặt chẽ Quy chế hoạt động của Ebuild.vn được cập nhật tại thời điểm sử dụng dịch vụ trên Ebuild.vn.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua) trên website Ebuild.vn**

### **1. Quyền của khách hàng trên website**

- i. Được cung cấp tài khoản trên Ebuild.vn theo thông tin đã đăng ký với Ebuild.vn;
- ii. Được bộ phận kỹ thuật của Ebuild.vn hướng dẫn cụ thể về cách quản lý và sử dụng tài khoản trên Ebuild.vn;
- iii. Được đảm bảo về quy định giao nhận và bảo hành từ người bán theo đúng thông tin được nêu trên website;
- iv. Được bảo mật thông tin theo đúng quy định về bảo mật thông tin cho khách hàng;
- v. Hưởng các chính sách ưu đãi do Ebuild.vn hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Ebuild.vn. Các chính sách ưu đãi này sẽ được Ebuild.vn giải quyết (nếu có) và sẽ được đăng tải trực tiếp trên website hoặc được gửi trực tiếp đến khách hàng;
- vi. Có quyền đóng góp ý kiến cho Ebuild.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Ban quản lý website.

### **2. Trách nhiệm của khách hàng trên website**

- i. Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định cho Ebuild.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ;
- ii. Hợp tác, hỗ trợ người bán để hoàn thành giao dịch khi mua hàng hoá trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- iii. Không được hành động gây mất uy tín của Ebuild.vn dưới mọi hình thức;
- iv. Tuân thủ chặt chẽ Quy chế hoạt động của Ebuild.vn được cập nhật tại thời điểm sử dụng dịch vụ trên Ebuild.vn.

## **X. Điều khoản áp dụng**

Quy chế của Ebuild.vn chính thức có hiệu lực kể từ ngày đăng tải lên website. Ebuild.vn có quyền điều chỉnh, thay đổi Quy chế này cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và có trách nhiệm thông báo lên website cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày có thông báo sửa đổi. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Ebuild.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Ebuild.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.